



# RPA

## 50 CASOS DE USO PRÁCTICO

ENERO 2021



La automatización robótica de procesos (RPA) es una tecnología emergente y de gran interés, pero cuando se trata de hablar acerca de sus aplicaciones comerciales reales, la mayoría de las empresas tienen dudas acerca de donde utilizarla.

Desarrollamos este eBook para listar las **50 aplicaciones más comunes de RPA** y que permiten una rápida justificación para el negocio.

# FINANZAS Y CONTABILIDAD

- 1** Conciliación bancaria.
- 2** Descarga de facturas desde el facturador electrónico.
- 3** Ingreso de los datos de las facturas en el ERP.
- 4** Generación de OC o Facturas.
- 5** Búsqueda de datos para evaluaciones crediticias.
- 6** Notificaciones de cobranza a los clientes.
- 7** Creación y distribución de facturas.
- 8** Actualización de acuerdos de proveedores.
- 9** Actualización de monedas: dólar, UF, otros, en sistemas financieros.
- 10** Creación de reportes de saldos bancarios.
- 11** Pago a proveedores.

# MARKETING

- 
- 12** Monitoreo de precios.
  - 13** Monitoreo de redes sociales.
  - 14** Actualización de catálogos y precios de productos (portales de comercio electrónico).
  - 15** Actualización de información de clientes.
  - 16** Generación de reportes de ventas.
  - 17** Actualización de información de pedidos y distribución en portales B2B.
  - 18** Publicaciones de ventas (newsletter, otros).
  - 19** Actualización de datos de venta en CRM.
  - 20** Recolección de información de clientes desde portales públicos.
  - 21** Automatización de correo electrónico: obtener datos, documentos adjuntos y actualizar los sistemas correspondientes.
  - 22** Pago a proveedores.

# RECURSOS HUMANOS

- 
- A decorative graphic on the left side of the page features several 3D blocks. One prominent yellow block in the foreground has a black silhouette of a person. Other blue blocks are visible in the background, some with white icons like a speech bubble or a person's head.
- 23** Manejo de contratos.
  - 24** Procesamiento de nóminas de pago.
  - 25** Publicación de ofertas en portales y RRSS. Primera selección de candidatos.
  - 26** Agilizar el proceso de reclutamiento y onboarding.
  - 27** Procesamiento de rendiciones de gastos.
  - 28** Pago de cotizaciones previsionales.
  - 29** Pago de compensaciones y beneficios.
  - 30** Medición del rendimiento de los colaboradores.



# TECNOLOGÍAS (TI)

- 31** Integración entre distintas plataformas sin necesidad de API.
- 32** Descarga de documentos desde portales.
- 33** Creación de cuentas y usuarios.
- 34** Monitoreo de aplicaciones y servidores.
- 35** Pruebas de software (Q&A).
- 36** Actualización de información de inventarios de equipos en teletrabajo.
- 37** Automatización de administración de usuarios y políticas de seguridad.
- 38** Migración de información.
- 39** Creación de distintos tipos de documentos a partir de plantillas y data variable.
- 40** Leer, interpretar y actuar sobre la data de distintos tipos de documentos.
- 41** Monitorear posibles acciones fraudulentas.



## SERVICIO AL CLIENTE

- 42** Procesamiento de reembolsos rápidos.
- 43** Automatización de reclamos en portales de comercio electrónico.
- 44** Complemento de conversaciones en chatbots.



## EMPRESAS DE SEGUROS

- 45** Procesamiento de propuestas de seguros.
- 46** Emisión de pólizas de seguros.
- 47** Validación de datos en liquidaciones de seguros.
- 48** Generación de nóminas de pagos en procesos de liquidación de seguros.
- 49** Generación y envío de nóminas de cobranza de seguros colectivos.



## EMPRESAS DE SALUD

- 50** Consolidación de registros médicos: clínicas, isapres, laboratorios y otros.

# BENEFICIOS DE RPA REPORTADOS POR NUESTROS CLIENTES



Mejoras en la logística y distribución.



Reducción de costos y errores.



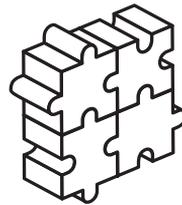
Mayor motivación de colaboradores.



Mejoras en los tiempos de respuesta.



Mejoras en la eficiencia del equipo.



Integraciones entre sistemas.

# CONCLUSIÓN

Estas 50 aplicaciones son solo ejemplos de lo que se puede automatizar con RPA. ¿No encontraste el caso que estabas buscando? No te preocupes, ¡existen muchos otros!

Escríbenos para que conversemos sobre tu caso particular a [ventas@valuetech.cl](mailto:ventas@valuetech.cl).

En **Valuetech** podemos ayudarte no sólo a calcular el ROI de una iniciativa de este tipo, sino que también a determinar otras variables críticas tales como el tiempo de implementación, escalabilidad y administración en el tiempo.

Tenemos el respaldo de **UiPath** y **Kofax RPA** para entregarte la mejor solución, con interfaces muy amigables y con alta escalabilidad.





## ACERCA DE NOSOTROS

Desde el 2001 ofrecemos herramientas y capacidades innovadoras para hacer que las transformaciones digitales sean más rápidas y efectivas.

Desde ese entonces hemos implementado numerosas soluciones y proyectos tecnológicos de alto valor agregado que han permitido a nuestros clientes conectar documentos, procesos, plataformas y personas.

Nos distingue nuestro equipo humano y enfoque en el cliente, buscando automatizar procesos que contribuyan en forma relevante a su negocio.

*¡Te invitamos a seguirnos!*

