



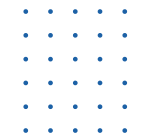
EBOOK

# 10 FORMAS DE REDUCIR TUS COSTOS A TRAVÉS DE LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

---

Conoce cómo las empresas pueden aprovechar la tecnología para llevar su **eficiencia operativa** al siguiente nivel






# Desafíos del 2023

**La eficiencia operativa nunca ha sido más importante. Este ebook explora 10 estrategias de automatización que puedes aprovechar para reducir tus costos este 2023.**

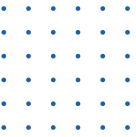
A medida que surgen nuevos modelos de negocio, las inversiones en Transformación Digital continúan aumentando. Las organizaciones se han dado cuenta de que ya no pueden confiar en las estrategias comerciales tradicionales, ya que se están volviendo cada vez más obsoletas. Como resultado, **están recurriendo a la tecnología para seguir siendo competitivos.**

La situación económica actual y las proyecciones para este 2023, también está provocando que las empresas se "aprieten el cinturón" y busquen nuevas formas de reducir costos sin comprometer la calidad de sus productos o servicios. **La automatización de procesos es justamente uno de los tremendos avances tecnológicos que ayudarán a las empresas a mejorar sus números** en tantas áreas como sea posible. Si te interesa, ¡ahora te contaremos cómo!





# ¿De qué se trata la Automatización de Procesos?



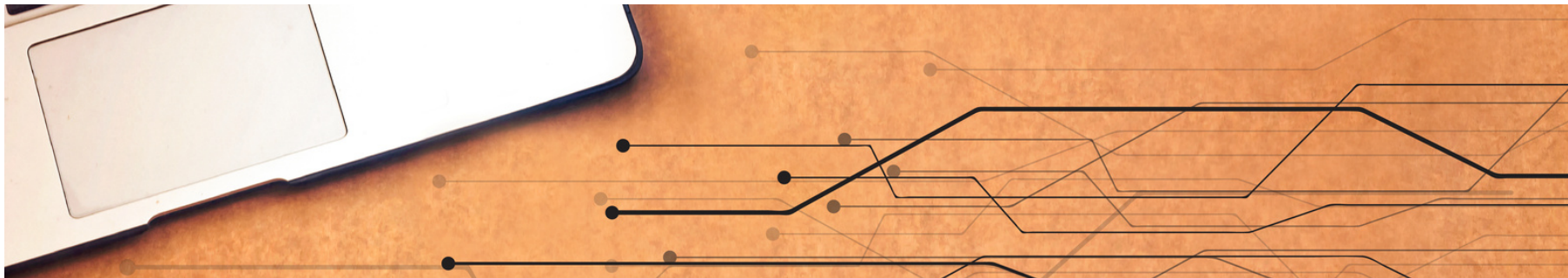
## ¿De qué se trata la Automatización de Procesos?

En términos sencillos, **la automatización de procesos es el uso de tecnología para realizar tareas empresariales de manera automática**. Esto se hace mediante la utilización de software, robots o sistemas específicos, que llevarán a cabo tareas de manera repetitiva y sin la intervención humana.

Entre sus beneficios destacan: potenciar la eficiencia y la productividad del negocio, reducir errores, facilitar la toma de decisiones, mejorar la experiencia de los clientes (CX), y liberar a los colaboradores de tareas rutinarias y exhaustivas.

Esto se ve potenciado por herramientas de captura de datos, integración de aplicaciones, automatización de documentos y procesos de negocio, y análisis de datos. Además de una amplia gama de integraciones y opciones de personalización para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa.

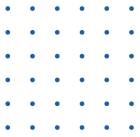
En la práctica, **cualquier proceso repetitivo, rutinario, y sujeto a reglas de negocio es candidato de automatización**, y por ende, de sus beneficios.





**¿Por qué las  
empresas deberían  
usar la tecnología  
para reducir costos?**





## ¿Por qué las empresas deberían usar la tecnología para reducir costos?

Las ventajas comerciales de la automatización de procesos a través de soluciones tecnológicas son numerosas. Las más importantes son:

### Optimización del tiempo de los colaboradores

Uno de los principales beneficios de la automatización es que se encarga de tareas repetitivas y que consumen mucho tiempo, como ingresar información en bases de datos o facturar. Por ello, muchos colaboradores se ven abrumados por estas tareas y desmotivados para realizarlas. **La automatización les permite concentrarse en tareas más significativas y atractivas.**

### Aceleración de procesos

La agilización de los procesos se refleja directamente en la reducción de costos. A primera vista, esto puede parecer una cifra pequeña, pero cuando se ve una reducción del 250 % por factura (según *NextProcess*), los ahorros son realmente considerables.

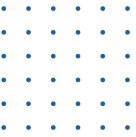
Cuanto menos tiempo se dedique a un proceso determinado, menor será el impacto que tendrá en el resultado final.

### Finanzas más precisas

Sin una visión precisa del estado de las finanzas de la empresa, no se pueden tomar decisiones sólidas en el futuro.

La automatización funciona mucho más rápido y mantiene registros de cada proyecto, factura, informe, etc. Esto se traduce en un **acceso instantáneo a los datos más precisos disponibles, lo que permite una previsión financiera más certera** y una gestión eficiente de los proyectos de capital.





## ¿Por qué las empresas deberían usar la tecnología para reducir costos?

### Mayor movilidad y eficiencia

En muchas industrias, los empleados realizan sus tareas desde la oficina. Una de las razones es porque necesitan una máquina específica para completar ciertas tareas manualmente. Sin embargo, con la automatización esto cambia.

En línea con el primer punto, **los empleados ya no tienen que realizar tareas manualmente, lo que les permite trabajar desde donde más les convenga** y acceder a la información que necesitan desde cualquier lugar y/o dispositivo. Esto se ve reforzado con la utilización de sistemas en la nube.

### Experiencia del cliente (CX) mejorada

La automatización también es sinónimo de flexibilidad en el trabajo con los clientes. Estos procesos abren la puerta a una mayor implicación del cliente y a una comunicación más transparente, directa y con menos fricciones.

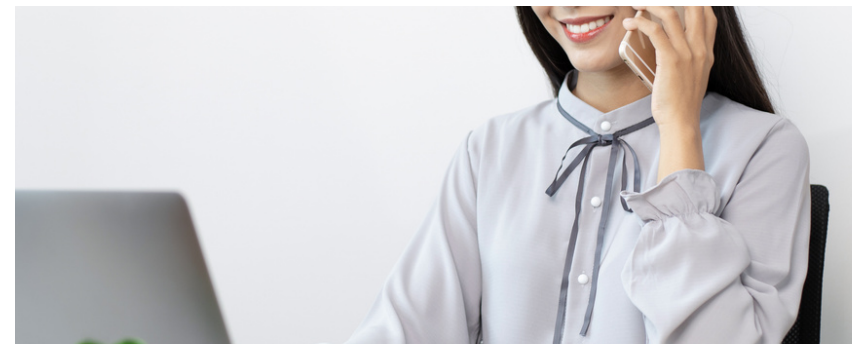
Esto finalmente se traduce en una mayor fidelización y relaciones comerciales a largo plazo.

### Flexibilidad y escalabilidad

Mediante el uso de herramientas de automatización, podrás orquestar y adaptar los procesos de negocio de acuerdo a tus necesidades. Esto ayuda a las empresas a ser más flexibles, escalables, y tener una mejor capacidad de respuesta.

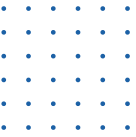
### Reducción de errores

Al eliminar la intervención manual, también se reducen las posibilidades de errores humanos. Esto puede mejorar considerablemente la precisión y calidad del trabajo realizado.



# ¿Cómo reduce costos la automatización?





## ¿Cómo reduce costos la automatización?

Ya hemos enumerado las ventajas de cómo la automatización puede tener un impacto positivo en tu negocio, más allá de solo ayudar a reducir tus costos. Ahora es el momento de ver cómo puedes implementarla en tu empresa.

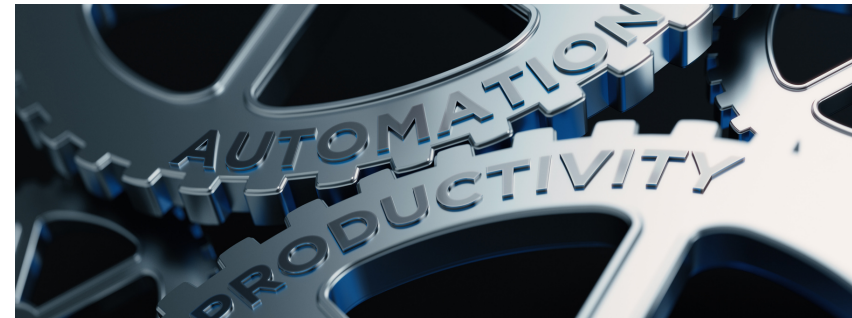
**1. Envío de notificaciones automáticas:** es una de las mejores formas de mantener a los clientes involucrados y tener una comunicación más fluida. Además, se pueden programar de la forma que mejor se adapte a las necesidades de cada caso.

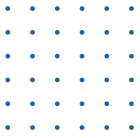
**2. Software en la nube:** muchas empresas utilizan plataformas en línea como softwares de contabilidad, reportería, RRHH, etc. Esto facilita que los trabajadores encuentren la información que necesitan desde cualquier lugar y sin perder tiempo.

**3. Capacidades de revisión:** al agregar revisiones en cada punto de control, tendrás más posibilidades de éxito. Ya que estarán disponibles más herramientas para encontrar dónde se han producido fallas y corregirlas en el futuro.

**4. Crear indicadores:** esta es una de las herramientas más valiosas ya que, si un proyecto está atrasado o los números no coinciden con la cifra correcta, se avisará del error a través de una alerta. Esto evita errores tanto humanos como del sistema.

**5. Portales de clientes integrados:** esto permite a los clientes iniciar sesión directamente y proporcionar información a través de foros de discusión, o agregar archivos o comentarios necesarios para completar el proyecto.





## ¿Cómo reduce costos la automatización?

**6. Transforma el back office:** las soluciones automatizadas aprovechan la inteligencia artificial y el reconocimiento óptico de caracteres (*OCR*) para reemplazar, por ejemplo, el procesamiento manual de facturas y las tareas de pago. Esto permite una visibilidad en tiempo real del estado de los pagos y un mejor flujo de pagos y gestión de la toma de decisiones.


**7. Captura de datos:** puedes automatizar el proceso de extraer y almacenar información desde diferentes fuentes. Como por ejemplo: textos, imágenes, números o cualquier otro tipo de dato. Con esto, reducirás el esfuerzo que implica recopilar y procesar grandes cantidades de información de forma manual.



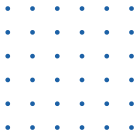
**8. Aplicaciones móviles:** con los teléfonos inteligentes tan omnipresentes en nuestra vida laboral y personal, obtener lo que necesita está a solo un clic de distancia. El control de tiempo y procesos se puede actualizar fácilmente a través del móvil, lo que los convierte en la mejor alternativa al lápiz y papel tradicionales.

**9. Integración de sistemas:** muchas veces la dificultad recae en consolidar o “hacer conversar” la información existente en dos o más sistemas no vinculados. Esto puede llevar a largas horas de procesamiento manual y eventuales fallas. Mediante la automatización puedes fácilmente integrar tus sistemas y su información, inclusive si estos están tecnológicamente obsoletos.

**10. Información del cliente:** puedes automatizar el almacenaje, clasificación y organización de todo tipo de información de tus clientes. Esto facilitará su rápido acceso y uso, agilizando las tareas que dependen de ella. Puedes llevar esta potencialidad a un siguiente nivel, mediante la adopción de un sistema de gestión documental.



# ¿Cómo puede la tecnología reducir costos en tu empresa?



## ¿Cómo puede la tecnología reducir costos en tu empresa?

La automatización y la tecnología son cruciales para ayudar a las empresas a optimizar sus procesos, la productividad de los empleados, el inventario y la información relevante. Además, **al aumentar la productividad de tu empresa, eliminas actividades que no agregan valor, reduces errores y aumentas la velocidad de las operaciones.**

La optimización de procesos es un arma crucial para enfrentar estos desafíos. Sin embargo, para aprovechar esta oportunidad, debes saber cómo y cuándo aplicarlas.



**¡Esperamos que este *ebook* te haya resultado útil!**

Las nuevas tendencias, y los desafíos y oportunidades que las acompañan, requieren del tiempo y la atención de tu equipo para aprovecharlas de manera significativa y así obtener ganancias estratégicas.

En Valuetech llevamos +21 años apoyando a nuestros clientes en este tipo de proyectos, ayudándolos desde digitalizar sus procesos, hasta automatizar los procesos más vitales de su operación.

¿Quieres llevar a tu organización a un siguiente nivel en eficiencia? Puedes contactarnos a [ventas@valuetech.cl](mailto:ventas@valuetech.cl) para empezar con este desafío, ¡te esperamos!

**¿Te interesa conocer más casos de uso de Automatización?**

[Revisalos Aquí](#)



## REDES SOCIALES

 [Valuetech-Chile](#)

 [Valuetech Chile](#)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### Teléfono

+56 2 2390 5600

### Email

[ventas@valuetech.cl](mailto:ventas@valuetech.cl)