

# **Política General de Seguridad de la Información**

POL-001

## Política General de Seguridad de la Información

- 1. Declaración:** En Valuetech, estamos comprometidos con el apoyo a la transformación digital de las empresas a través de la automatización y gestión de procesos, documentos e información. Como parte de este compromiso, reconocemos la importancia crítica de salvaguardar la seguridad de la información. Por lo tanto, implementamos y mantenemos un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) conforme a la norma ISO 27001.

Nos comprometemos a gestionar la seguridad de la información para la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de nuestra empresa y de todas las partes interesadas pertinentes. Esto se logra a través de la identificación, evaluación y gestión efectiva de los riesgos de seguridad de la información, así como cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Reconocemos que la mejora continua es fundamental para el éxito de nuestro SGSI. Para lograrlo, establecemos, implementamos y revisamos regularmente nuestros objetivos de seguridad de la información para asegurar su relevancia y eficacia.

Valoramos a nuestro personal como un activo crucial y nos comprometemos a garantizar que están adecuadamente formados y competentes en el manejo de la seguridad de la información. Estamos enfocados en lograr los objetivos establecidos por la empresa en cuanto a seguridad de la información.

Esta política se comunica y se hace disponible a todas las partes interesadas y se revisa para su continua adecuación y eficacia

- 2. Objetivo:** El objetivo de la “**Política General de Seguridad de la Información**”, es establecer claramente la posición de Valuetech sobre el manejo y protección de los activos de información y la prevención de incidentes de seguridad de la información. Esta política proporciona un marco integral para la gestión de la seguridad de la información y asegura que cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables. Esto se traduce en:
  - La definición, lineamientos o principios generales que sirven como medio para alcanzar los objetivos de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
  - El establecimiento de responsabilidades aplicables a los distintos niveles jerárquicos y a todo el personal vinculado con Valuetech.

- La fijación de las directrices sobre las cuales se sustenten normativas e instructivos de seguridad que desarrollen con mayor grado de detalle aspectos relativos a la seguridad de un tema particular o sistema en específico.
- La definición de medios de difusión al interior y exterior del servicio para alineamiento con la Dirección.
- La definición de plazos y periodicidad para su revisión y evaluación de cumplimiento.
- El establecimiento del marco normativo para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

3. **Alcance:** El alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) se aplica a la provisión de servicios para el procesamiento de información de clientes en las líneas de productos ECM (Enterprise Content Management), BPM (Business Process Management), RPA (Robotic Process Automation) y Big Data. El SGSI cubre todas las actividades involucradas, desde la implementación de proyectos y la operación de tecnologías de la información (TI), hasta el soporte postventa de dichos servicios, y conforme a la declaración de aplicabilidad vigente.

El alcance del SGSI también incluye todos los departamentos que participan en las actividades descritas, así como cualquier subcontratista o tercero que tenga acceso a la información que se maneja en el marco de estos servicios.

Este alcance está sujeto a revisión y actualización regular para garantizar su continua relevancia y efectividad en la protección de la seguridad de la información.

4. **Organización de la seguridad:** Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la presente Política General de Seguridad de la Información y las políticas y normas específicas definidas en el Modelo de Seguridad de la Información (MSI), Valuetech ha establecido una estructura organizacional de seguridad que contempla la definición de funciones específicas en el ámbito de seguridad, las cuales se encuentran señaladas en el documento específico "POL-002 Política Organización de la Seguridad de la Información".

5. **Referencias:**

- ISO 27001:2013
- ISO 27001 Anexo "A":2013